

Termo de Uso e Política de Privacidade

Sistema de Campanhas de *Marketing* (Campanhas CIASC)

Aprovação
Diretoria Colegiada dia 06/01/2021 - ATA 002/2021

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A seguir estão descritas as regras aplicáveis à utilização do sistema de campanhas de *marketing* do CIASC (Campanhas CIASC) implementado pela GEMAC (Gerência de *Marketing* e Comunicação) do Centro de Automação do Estado de Santa Catarina - CIASC, de acordo com a Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 - **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**.

Portanto esta política cria obrigações para que o CIASC implemente e sustente os requisitos de segurança da informação e comunicação, e a privacidade das informações e transações dos usuários, bem como aos seus usuários em termos de uso legítimo.

1 DEFINIÇÕES

Para os fins destes Termos de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

Agente público: Todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nos órgãos e entidades da Administração Pública, direta e indireta;

Códigos maliciosos: é qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores;

Cookies: são pequenos arquivos que as páginas *web* acessadas armazenam nos navegadores e que podem ser utilizados para manter sessões ou registrar dados de navegação como, por exemplo, quantos acessos foram realizados àquela página, entre outras;

Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes;

Plataforma: o conjunto de *softwares* e sua infraestrutura utilizados para disponibilizar um produto ou serviço;

Sítios e aplicativos: sítios e aplicativos por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados;

Terceiro: Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Usuários (ou "Usuário", quando individualmente considerado): todas as pessoas naturais que utilizarem os serviços do **Campanhas CIASC**.

2 ESCOPO

Esta política de privacidade tem cobertura e efeito sobre as seguintes espécies de usuários:

- Cidadãos e pessoas naturais;
- Servidores públicos;
- Pessoas jurídicas; e
- Estrangeiros que possuam documento de identificação.

3 ARCABOUÇO LEGAL

Marco civil da *internet* - Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014.

Decreto de Governança Digital - Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020.

Decreto da Plataforma da Cidadania Digital - Decreto nº 8.936, de 19 de dezembro de 2016.

Decreto da Governança no Compartilhamento de Dados - Decreto nº 10.046, de 9 de outubro de 2019.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Normas complementares do Gabinete de Segurança da Informação da Presidência (GSI/PR).

4 PRODUTO E SERVIÇO

O **Campanhas CIASC** visa estabelecer um canal de comunicação entre os usuários e o CIASC para a divulgação de serviços fornecidos pelo CIASC. O público alvo desta plataforma são servidores e funcionários públicos ou ainda pessoas que sejam relacionadas a prestação de serviços públicos de maneira geral.

O usuário recebe um comunicado através de canais de comunicação, como *e-mail* e redes sociais, onde é oferecido um *link* para uma página de destino com um formulário para a realização do cadastro com o objetivo de receber as comunicações sobre o serviço em questão.

5 RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

O CIASC, em se tratando de **Campanhas CIASC**, não comercializa em qualquer hipótese, dados ou informações dos usuários com terceiros, respeitados os limites e diretrizes da LGPD. Dados coletados pela Plataforma não são compartilhados com terceiros ou utilizados em outros sistemas.

6 POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6.1 INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS

A Plataforma poderá alternativamente armazenar, gravar ou ler, em qualquer formato digital, informações ou dados dentro ou fora dos limites das estações de trabalho dos usuários, desde que respeitados os limites e diretrizes da LGPD.

Para atender à finalidade de identificar oportunidades de negócio, mapear inscritos em treinamentos promovidos pelo CIASC, melhorar o relacionamento e a comunicação com os clientes, o usuário deve fornecer nome, *e-mail*, telefone, cargo, empresa/órgão e cidade/estado, para se registrar no ***Campanhas CIASC***.

Após o preenchimento do formulário de captação de dados, os mesmos são enviados por *e-mail* para a Gerência de *Marketing* e para Gerência Comercial quando for o caso.

Os dados coletados são processados e armazenados no banco de dados do sistema de automação de *marketing*. Durante uma campanha ativa é possível após captar os dados através de formulários específicos, atribuir segmentos, etiquetas e interesses do usuário relacionados à campanha em seu perfil, de forma a permitir maior segmentação e conhecimento sobre as oportunidades de negócio e dos clientes.

Nos casos onde o usuário opta por receber as comunicações sobre campanhas específicas, é usada a base legal do consentimento (Lei 13.709/2018, art. 7º, inciso I). Caso o usuário opte por não receber mais dados da campanha ele poderá clicar no *link* fornecido no *e-mail* para cancelar sua inscrição.

Demais campanhas onde o CIASC não tem o cadastramento detalhado dos usuários em sua base de campanhas é usada a base legal do legítimo interesse (Lei 13.709/2018, art. 7º, inciso IX).

6.2 RESPONSABILIDADES

6.2.1 USUÁRIO

O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados no cadastro.

O usuário da Plataforma é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

6.2.2 ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL

O CIASC, no papel de custodiante das informações pessoais dos Usuários, deve cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados na plataforma. Publicar e informar ao Usuário as futuras alterações a estes Termos de Uso e Política de Privacidade por meio do sítio (<https://transparenciaempresas.sc.gov.br/ciasc/gestao/privacidade-e-seguranca/privacidade>), conforme o princípio da publicidade estabelecido no artigo 37, *caput*, da Constituição Federal. Dados coletados por meio da plataforma não serão utilizados para outros propósitos.

6.2.3 AGENTE PÚBLICO

Zelar pela privacidade dos Dados e pelo uso nas finalidades previstas neste termo.

6.3 ALTERAÇÕES A ESTE TERMO

As alterações do termo de uso do **Campanhas CIASC** serão feitas, conforme legislação vigente que rege a Identificação Civil Nacional, por meio da Lei 13.444 de 11 de maio de 2017.

Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

As alterações a este termo serão publicadas e informadas ao Usuário por meio do sítio:

<https://transparenciaempresas.sc.gov.br/ciasc/gestao/privacidade-e-seguranca/privacidade>

6.4 COMUNICAÇÃO

Sempre que desejar, o usuário poderá entrar em contato com a equipe da Assessoria de Proteção de Dados, pelo *e-mail* privacidade@ciasc.sc.gov.br para sanar quaisquer dúvidas sobre este Termo de Uso e Política de Privacidade.

Para o exercício dos direitos dos titulares previsto na LGPD, deve ser utilizado o portal de comunicação:

<https://www.sc.gov.br/servicos/detalhe/solicitar-atendimento-dos-direitos-dos-titulares-dos-dados-pessoais-no-ambito-do-ciasc>

6.5 FORO

Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos sítios e/ou aplicativos pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou pela violação dos direitos da Administração Pública Estadual, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas no Foro da Comarca da Capital do Estado de Santa Catarina, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Os casos omissos poderão ser tratados em uma instância administrativa por meio da Ouvidoria do Governo Estadual.

6.6 DAS ALTERAÇÕES E ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política tem validade indeterminada, podendo ser alterada em seus termos, a qualquer tempo, e a versão deste termo de uso será vinculada no ato da aceitação do usuário.

6.7 DIREITOS AUTORAIS, LICENÇAS E CONTATO

© 2020 CIASC – Centro de Informática e Automação de Santa Catarina.

O CIASC é proprietário de todos os direitos autorais, marcas, domínios, logotipos, aparência do produto, segredos de empresa, patentes e outros direitos de propriedade intelectual, associados ao produto **Campanhas CIASC** e tecnologias associadas. É proibido o uso desses direitos de propriedade intelectual sem autorização expressa do CIASC por meio do seu legítimo representante.

6.8 ACEITAÇÃO DO TERMO E CONDIÇÕES DE USO

O Usuário declara ter lido, entendido todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente termo.

O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Campanhas CIASC nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.

Ao utilizar o aplicativo o usuário concorda e aceita integralmente as disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade.