

Termo de Uso e Política de Privacidade

Login Único Acesso SC

Aprovação

Diretoria Colegiada dia 11/08/2020 - ATA 065/2020

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A seguir estão descritas as regras aplicáveis à utilização do ***Login Único Acesso SC*** desenvolvido pelo Centro de Automação do Estado de Santa Catarina - CIASC, de acordo com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**.

Portanto, esta política cria obrigações para que o CIASC implemente e sustente os requisitos de segurança da informação e comunicação, e a privacidade das informações e transações dos usuários, bem como aos seus usuários em termos de uso legítimo.

1 DEFINIÇÕES

Para os fins destes Termos de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

Agente público: Todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nos órgãos e entidades da Administração Pública, direta e indireta;

Códigos maliciosos: é qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores;

Cookies: são pequenos arquivos que as páginas *web* acessadas armazenam nos navegadores, podem ser utilizados para manter sessões ou registrar dados de navegação como, por exemplo, quantos acessos foram realizados àquela página, entre outras;

Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes;

Plataforma: o conjunto de *softwares* e sua infraestrutura utilizados para disponibilizar um produto ou serviço;

Sítios e aplicativos: sítios e aplicativos por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados;

Terceiro: Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Usuários (ou "Usuário", quando individualmente considerado): todas as pessoas naturais que utilizarem os serviços do ***Login Único Acesso SC***;

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

Sistemas Vinculados: Qualquer sistema que utilize a plataforma como forma de autenticação ou que faça uso compartilhado de dados.

2 ESCOPO

Esta política de privacidade tem cobertura e efeito sobre as seguintes espécies de usuários que tenham conta de acesso na Plataforma de Autenticação:

- Cidadãos e pessoas naturais;
- Servidores públicos;
- Pessoas jurídicas; e
- Estrangeiros que possuam documento de identificação.

3 ARCABOUÇO LEGAL

Marco civil da *internet* - Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014.

Decreto de Governança Digital - Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020.

Decreto da Plataforma da Cidadania Digital - Decreto nº 8.936, de 19 de dezembro de 2016.

Decreto da Governança no Compartilhamento de Dados - Decreto nº 10.046, de 9 de outubro de 2019.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Normas complementares do Gabinete de Segurança da Informação da Presidência (GSI/PR).

4 PRODUTO E SERVIÇO

O ***Login Único Acesso SC*** visa estabelecer uma relação de confiança entre os usuários e os serviços públicos ou sistemas integrados de forma a proteger e validar suas informações pessoais e simplificar o acesso aos serviços públicos por meio de uma só senha. Desta forma, o cadastro realizado no *Login* único poderá ser utilizado em qualquer serviço público que esteja a ele associado nos termos de sistemas vinculados.

O Usuário poderá ter acesso ao ***Login Único Acesso SC*** por meio do sítio: <https://acesso.ciasc.sc.gov.br>.

O serviço do ***Login Único Acesso SC*** será premissa para a utilização de alguns serviços públicos, desde que o serviço pelo qual procura esteja vinculado a ele.

5 RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

A Administração Pública, em se tratando do ***Login Único Acesso SC***, não comercializa em qualquer hipótese, dados ou informações dos usuários com terceiros, respeitados os limites e diretrizes da LGPD.

Outros serviços públicos podem compartilhar as informações do ***Login Único Acesso SC*** para autenticar o usuário no respectivo serviço por meio de sistemas vinculados.

6 POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6.1 INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS

A Plataforma poderá alternativamente armazenar, gravar ou ler, em qualquer formato digital, informações ou dados dentro ou fora dos limites das estações de trabalho dos usuários, desde que respeitados os limites e diretrizes da LGPD.

A disponibilização das informações de usuários relativos aos dados pessoais e aos registros de auditoria está restrita ao âmbito governamental, sem necessidade de expressa autorização do proprietário, desde que respeitado os princípios e diretrizes da LGPD.

Para atender a finalidade de autenticação, o usuário deve fornecer o CPF e seu *e-mail* para se registrar no ***Login Único Acesso SC***. O CPF é utilizado para cadastro do usuário na plataforma, para validação de suas informações e para torná-lo apto a utilizar os serviços públicos disponíveis já o *e-mail* é utilizado para o processo de confirmação do cadastro do usuário e procedimento de definição e redefinição de senha.

Desde que autorizado pelo usuário, ao efetuar o *login*, *cookies* podem ser utilizados. Os *cookies* armazenam o CPF e *e-mail* do usuário para manter a autenticação do usuário durante a sessão do navegador.

Quanto à plataforma, o Órgão poderá efetuar a coleta de informações, como modelo do *hardware*, sistema operacional (entre elas configuração, navegadores) e identificadores do dispositivo (localização, dentre outros). Tais informações visam realizar a melhoria contínua dos processos e serviços prestados.

O Órgão poderá, a qualquer tempo, fornecer dados ou informações relativas aos usuários da Plataforma de Autenticação a outros serviços públicos digitais cuja finalidade seja a efetiva prestação de serviço público pelo compartilhamento de dados ou informações ou atender demanda judicial ou policial ou por requisição do Ministério Público, conforme a legislação aplicável.

A transparência será proporcionada nos termos da Lei de Acesso à Informação – Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

6.2 RESPONSABILIDADES

6.2.1 USUÁRIO

O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados no cadastro e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de utilizar serviços públicos do Governo Estadual.

O *login* e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado. Este deve manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.

O usuário da Plataforma é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

O Usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Administração Pública, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à *internet*, ao sítio e/ou Aplicativo.

O Órgão não poderá ser responsabilizado pelos seguintes fatos:

- Equipamento infectado ou invadido por atacantes;

- Equipamento avariado no momento do consumo de serviços;
- Proteção do computador;
- Proteção das informações baseadas nos computadores dos usuários;
- Abuso de uso dos computadores dos usuários;
- Monitoração clandestina do computador dos usuários;
- Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos usuários;
- Perímetro inseguro.

6.2.2 ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL

O Governo Estadual, no papel de custodiante das informações pessoais dos Usuários, deve cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados na plataforma.

Publicar e informar ao Usuário as futuras alterações a estes Termos de Uso e Política de Privacidade por meio do sítio (<https://acesso.ciasc.sc.gov.br>), conforme o princípio da publicidade estabelecido no artigo 37, *caput*, da Constituição Federal.

Em nenhuma hipótese, a Administração Pública Estadual será responsável pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (*vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit*, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na *internet* pelo Usuário.

6.2.3 AGENTE PÚBLICO

É de responsabilidade do Agente Público autorizado emitir e validar os dados pessoais do Usuário e verificar a autenticidade e veracidade das informações fornecidas, quando houver atendimento presencial.

6.3 SISTEMAS VINCULADOS

Os sistemas vinculados como pré-requisito são obrigados a respeitar esta política e ter seu fluxo de dados mapeados.

Cada sistema vinculado deverá ter sua própria política individual de privacidade descrevendo as operações de tratamento que serão realizadas, tempo de retenção dos dados, uso de *cookies* e uso compartilhado de dados realizados com outros sistemas.

6.4 ALTERAÇÕES A ESTE TERMO

As alterações do termo de uso do *Login Único Acesso SC* serão feitas, conforme legislação vigente que rege a Identificação Civil Nacional, por meio da Lei nº 13.444 de 11 de maio de 2017.

Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

As alterações a este termo serão publicadas e informadas ao Usuário por meio do sítio:

<https://transparenciaempresas.sc.gov.br/ciasc/gestao/privacidade-e-seguranca/privacidade>

6.5 COMUNICAÇÃO

Sempre que desejar, o usuário poderá entrar em contato com a equipe da plataforma única de autenticação, pelo *e-mail* privacidade@ciasc.sc.gov.br para sanar quaisquer dúvidas sobre este Termo de Uso e Política de Privacidade.

6.6 PROIBIÇÕES

O Órgão por meio da Plataforma de Autenticação, em nenhuma hipótese, realizará as seguintes ações:

- Envio de *e-mails* ou ligações (*links*) com sites, solicitando informações pessoais dos usuários;
- Envio de propagandas de produtos ou serviços comerciais de qualquer natureza; e
- Apresentação de avisos ou comunicações publicitárias via serviços digitais, para qualquer propósito.

6.7 FORO

Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos sítios e/ou aplicativos pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou pela violação dos direitos da Administração Pública Estadual, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas no Foro da Comarca da Capital do Estado de Santa Catarina, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Os casos omissos poderão ser tratados em uma instância administrativa por meio da Ouvidoria do Governo Estadual.

6.8 DAS ALTERAÇÕES E ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política tem validade indeterminada, podendo ser alterada em seus termos, a qualquer tempo, e a versão deste termo de uso será vinculada no ato da aceitação do usuário.

6.9 DIREITOS AUTORAIS, LICENÇAS E CONTATO

© 2020 CIASC – Centro de Informática e Automação de Santa Catarina.

O CIASC, é proprietário de todos os direitos autorais, marcas, domínios, logotipos, aparência do produto, segredos de empresa, patentes e outros direitos de propriedade intelectual, associados ao produto ***Login Único***

Acesso SC e tecnologias associadas. É proibido o uso desses direitos de propriedade intelectual sem autorização expressa do CIASC por meio do seu legítimo representante.

6.10 ACEITAÇÃO DO TERMO E CONDIÇÕES DE USO

O Usuário declara ter lido, entendido todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente termo.

O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo *Login* único Acesso SC nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.

Ao utilizar o aplicativo o usuário concorda e aceita integralmente as disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade.