



Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A.
Rua Murilo Andriani, 327 - Bairro Itacorubi Cep 88034-902 - Florianópolis – SC
Fone: (48) 3664-1000 Fax (48) 3664-1399. Email voip@ciasc.sc.gov.br
Gerência de Rede - GERED

Facilidades da Rede de Telefonia do Governo

O sistema de telefonia da Rede de Governo possui diversas facilidades que são pouco conhecidas pela maioria dos usuários.

Por exemplo, quando ocupado, pode-se, deixar o ramal configurado para desviar uma chamada para outro ramal. Ou ainda, em seu período de férias, deixar um desvio de chamada para todas as ligações que o seu ramal receber.

Seguem as facilidades do sistema.

Cadeado Eletrônico

Função: Bloquear o ramal a fazer chamadas externas.

Ativar: *75

Procedimento: Retire o fone do gancho , digite *75 e desligue.

Desativar: *75

Procedimento: Retire o fone de gancho, digite *75 + senha¹ (4 dígitos) e desligue.

Desvio Imediato (Siga-me)

Função: Desvia as chamadas do seu ramal a outro, independente de seu estado (livre ou ocupado). Qualquer chamada para esse ramal será imediatamente desviada para o ramal programado.

Ativar: #71

Procedimento: Retire o fone do gancho , digite #71 e o número do ramal ramal (5 digitos) para o qual deseja desviar as ligações e desligue.

Obs.: Caso o ramal esteja bloqueado (através da facilidade de cadeado), não será possível efetuar o desvio, será necessário desbloqueá-lo.

Desvio por ocupado

Função: Desviar as chamadas do seu ramal à outro, apenas quando o seu ramal estiver ocupado.

Ativar: #72

Procedimento: Retire o fone do gancho , digite #72 e o ramal que deseja receber as ligações e desligue.

Obs.: Caso o ramal esteja bloqueado (através da facilidade de cadeado), não será possível efetuar o desvio, será necessário desbloqueá-lo.

¹ Senha padrão são quatro zeros (0000).



Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A.
Rua Murilo Andriani, 327 - Bairro Itacorubi Cep 88034-902 - Florianópolis – SC
Fone: (48) 3664-1000 Fax (48) 3664-1399. Email voip@ciasc.sc.gov.br
Gerência de Rede - GERED

Desvio por não atendimento

Função: Desviar as chamadas do seu ramal a outro, apenas quando não atender.

Ativar : #73

Procedimento: Retire o fone do gancho , digite #73 e o ramal para o qual deseja desviar as ligações e desligue.

Obs.: Caso o ramal esteja bloqueado (através da facilidade de cadeado), não será possível efetuar o desvio, será necessário desbloqueá-lo.

Desvio por ocupado ou não atendimento

Função: Desviar as chamadas do seu ramal à outro, apenas quando o ramal estiver ocupado ou não atender.

Prefixo : #74

Procedimento: Retire o fone do gancho, digite #74 e o ramal que deseja receber as ligações e desligue.

Obs.: Caso o ramal esteja bloqueado (através da facilidade de cadeado), não será possível efetuar o desvio, será necessário desbloqueá-lo.

Cancelar os desvios programados

Função: Cancelamento dos desvios de chamadas

Desativar : *71

Procedimento: Retire o fone de gancho, digite *71 + senha¹ (4 dígitos) e desligue.

Obs.: Tal procedimento cancela os desvios imediatos, por ocupado e por não atendimento.

Capturar chamada do mesmo Grupo

Função: Capturar a chamada de um ramal que está no mesmo grupo de captura.

Obs.: Os grupos são pré-definidos pelo gestor da área.

Ativar : **

Procedimento: Quando algum ramal do seu grupo estiver tocando, retire o fone do gancho, digite **.

Capturar chamada de ramal específico

Função: Efetuar uma captura de chamada de um ramal específico (não precisa estar no mesmo grupo)

Ativar: *77

Procedimento: Retire o fone do gancho , digite *77 + número do ramal que está tocando.

Chamar Telefonista

Função: Chamar diretamente o ramal da telefonista

Ativar: *9

Procedimento: Retire o fone do gancho, disque *9.



Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A.
Rua Murilo Andriani, 327 - Bairro Itacorubi Cep 88034-902 - Florianópolis – SC
Fone: (48) 3664-1000 Fax (48) 3664-1399. Email voip@ciasc.sc.gov.br
Gerência de Rede - GERED

Modificação de Senha Personalizada

Função: Modificar a senha do ramal

Prefixo : #79

Procedimento: Digite #79 + a senha atual + a nova senha + confirme a nova senha.

Obs.: Senha padrão 0000

Conferência até 3 participantes

Função: Estabelecer uma conexão com duas chamadas simultâneas.

Prefixo : *3

Procedimento : Discar para o primeiro número aguardar atender, discar para o segundo número, ao atender, digite *3.

Transferência de Chamadas

Função: Para transferir uma ligação para outro ramal

Procedimento: aperte o número do ramal desejado e desligue ou aguarde o atendimento para informar a ligação e desligue.